

REFERAT

Referat af styregruppemøde for Fællesskabet FBS, 27. november 2017

Fælles Bibliotekssystem

Deltagere: Kirsten Boelt, Aalborg Kommune
Toke Leth Laursen, Silkeborg kommune
Jørgen Bartholdy, Skanderborg kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Henrik Wendt, Tårnby Kommune
Steffen Nissen, Odense Kommune
Sara Jørgensen, Herning Kommune

KOMBIT og DDB
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Martin Irming, KOMBIT (Referent)
Preben Aagaard Nielsen, DDB

Afbud: Glenn Leervad-Bjørn, DDB
Morten Haggren Brynildsen, Rebild Kommune
Karin Markmann Bentsen, KOMBIT

Dagsorden

1. Udrulning og drift	2
2. FBS udvikling	4
3. Videreudvikling	5
4. Økonomi	7
5. Kommunikation.....	7
6. Styregruppemøder	8
7. Eventuelt.....	9

1. Udrulning og drift

Udrulning

Jesper Munch Jespersen orienterede om udrulning og drift.

- Det store udrulningsspor er nu afsluttet. Der udestår udrulningen af Sønderborg kommune. Der er tale om et stort resultat for projektet.

Drift

Der har været udfordringer med infrastrukturen på den nye platform, da arkitekturen bl.a. ikke kunne håndtere downloads af nye klienter samtidigt – hvilket medførte lange svartider efter releases.

Derudover har der været flere udfordringer, herunder lange svartider, relateret til forskellige forhold, som fx i fejl i databaser. Endvidere er der udfordringer med svartider fra Databrønden.

Der er enighed i styregruppen om, at det er til stor frustration, at driften ikke kører som den bør. Styregruppen beder KOMBIT om, at kommunikere direkte til bibliotekscheferne omkring en handlingsplan og de tiltag der tages hos leverandøren og deres underleverandører. Jesper Munch Jespersen igangsætter denne kommunikation snarest muligt.

Jesper Munch Jespersen informerede styregruppen om, at der daglig kontakt mellem KOMBIT og Systematic vedrørende problemerne med svartider. KOMBIT er også i dialog med DBC om udfordringerne med svartider fra Databrønden.

Styregruppen var enig om, at KOMBIT i en kampagne målrettet de supportberettiget brugere opfordrer til at melde fejlene ind, når de optræder, så Systematic kan identificere fejl, og analysere årsagerne til dette.

Status på statistikker

Jesper Munch Jespersen orienterede om status på statistik.

- Fejlene i bestmon.txt og bestser.txt er rettet – deadline for kommunerne for indsamling af filer er den 30. november.
- Øvrige kravsatte statistikker er nu også leveret og tilgængelige i Cicero Statistikmodul med undtagelse af opsætning af automatiske rapporter – denne leveres i release 1.8.4 den 8. december.

Status omkring Ny supportmodel

Jesper Munch Jespersen orienterede om status på den ny supportmodel.

- Flere kommuner er udfordret på ikke, at kunne ringe til supporten.
- Der er nu fundet en løsning, så kommuner med omstillingsnummer kan ringe fra dette nummer.

- KOMBIT vil evaluere modellen primo 2018. Styregruppen ønsker, at det er præciseret i vejledninger, hvad kommuner kan kontakte supporten om – fx via beskrivelse af cases og eksempler.
- Systematic melder om fald i antal af telefonhenvendelser – Dette kunne tyde på, at de lokale supportorganisationer er begyndt at virke bedre.

Styregruppen ønskede, at når den nye supportmodel evalueres skal brugen af de supportberettiget brugere også belyses. Gerne med konkrete eksempler.

Videndeling

Kirsten Boelt, Aalborg Kommune, orienterede omkring den forestående workshop i Vejle 24. januar næste år.

Workshoppen afholdes af KOMBIT med oplæg af repræsentanter fra bibliotekerne. KOMBIT arbejder på, at skaffe oplægsholdere for at berige emnerne; Statistik, Tidsskrifter og Økonomi (mellemværende mv). Ved tilmelding kan deltagerne byde ind med behov og ønsker for dagen, så som hvad de synes er vigtigt at kommer "rundt" om indenfor disse emner.

Der vil være mulighed for at kommunerne kan sende 2 deltagere afsted til workshoppen. Målgruppen er systemadministratorer og superbrugere.

Program og tilmelding vil blive sendt til kommunens supportberettigede brugere samt annonceres på Centralbibliotekernes hjemmeside og hos KOMBIT.

Formålet med workshoppen er:

- At afdække behovet for kompetenceudvikling i brugen af FBS til, at få øget indsigt i og fortrolighed med FBS.
- Afdække hvordan centralbibliotekerne kan koordinere og facilitere kommende træningsworkshops til afvikling i foråret 2018.

Dagen vil indeholde emner som

- Konkret videndeling via oplæg på fokusområderne tidsskrifter, statistik og økonomi (mellemværende).
- Drøftelse af hvordan fremtidens vidensdeling skal faciliteres, hyppighed og deltagerkreds samt forventningsafstemning mellem CB-regi og folkebibliotekernes roller i dette netværk.
- Oplæg og drøftelse af, hvordan PLC'ernes behov for netværk og kompetenceudvikling kan tilgodeses.

Systematic deltager også på denne workshop.

2. FBS udvikling

Jesper Munch Jespersen orienterede om udviklingsprojektet.

- Næsten al kravsat funktionalitet er leveret. Der udestår primært færdiggørelse af dokumentation og test af de automatiske rapporter.
- Udviklingssporet forventes senest afsluttet med release 1.8.4 - medio december.

Styregruppen blev kort orienteret om de kommende releases.

I releases fra 1.8.1 til 1.8.4 bliver der leveret følgende funktionalitet (udvalg):

- Opgavestyringssystem, hvor det er muligt, at delegere og styre opgaver på forskellige niveauer.
- Materialestatus efter aflevering
- Windows 10
- Konverteret data og materialeplejelister
- Omkørsel af Horsens Gymnasier
- Advarselsknap mod fejlagtig synkronisering af IMS og mod DBC

Status om standardprogrammel og rettigheder til FBS

Jesper Munch Jespersen orienterede om Status om standardprogrammel og rettigheder til FBS.

- KOMBIT afholder temamøde med FBS Styregruppen den 5. januar 2018
- Der er fortsat forhandling med Systematic, og KOMBIT holder Styregruppen orienteret herom

Emnet blev diskuteret i styregruppen. Styregruppen ønsker, at KOMBIT redegør for forløbet i forhold til oprindeligt indgået aftale (gammel styregruppe & KOMBIT). Med særlig fokus på ejerskabet. Jesper Munch Jespersen tager dette med til temamødet.

Omkring status ved standardprogrammel og rettigheder til FBS orienterede Jesper Munch Jespersen, at Systematic vil deltage på den sidste del af temamødet d. 5. januar.

3. Videreudvikling

Jesper Munch Jespersen orienterede om status videreudvikling.

Indstillinger

FBS har en række godkendte ændringsønsker i pipeline, der kan igangsættes, når afklaring er på plads omkring standardprogrammel.

På dette møde er der kun én indstilling til godkendelse, da ressourcerne i projektteamet har været prioriteret til:

- Review af dokumentation
- Persondataforordningen
- Afslutning af udviklingssporet og udrulningssporet
- Afklaring af rettigheder og standardprogrammel

Styregruppen blev orienteret om ændringsønsket vedrørende statistik for DDB – Primært til BIBI (Bibliotekernes Business Intelligence).

Ændringsønsket er anbefalet af videreudviklingsgruppen, som dog pt. ikke kender løsningsbeskrivelse og prisen da løsningsbeskrivelse og pris afventer Systematic.

Ændringsønske støttes af styregruppen.

Styregruppen pointerer, at man med fordel kunne koble indstillingen sammen med en generel forespørgsel omkring udtræk af rådata.

Styregruppen er positive omkring BIBI, men afventer fyldestgørende indstilling for endelig godkendelse. Indstillingen vil komme i skriftlig høring.

ØiR - snitfladen

Styregruppen blev orienteret omkring EG's løsning ØS Indsigt i forbindelse med ØiR og snitfladen hertil. KOMBITs del af snitfladen er på plads, men EG er ikke på plads med deres del endnu. EG har tilsyneladende haft vanskeligt ved få visse oplysninger, og rettet kontakt til enkelte kommuner herom. KOMBIT har efterfølgende sørget for at oplysninger er videregivet.

Arbejdet i Videreudviklingsudvalget samt status for på analysegrupper

Videreudviklingsudvalg har afholdt møde den 1. november. Arbejdet forløber godt, og der er tale om et udvalg, hvor der er højt engagement. Der arbejdes fortsat på, at få møderne struktureret således, at fokus på bliver på områder af funktionalitet frem for fokus enkeltfunktioner.

Analysegruppen for Brugervenlighed er ikke igangsat endnu. Det skyldes, at flere opgaver i gang i Videreudviklingsudvalget. Styregruppen tog dette til efterretning, og bemærkede, at

ændringsønske om genvejstaster skal implementeres først før det giver mening at se mere på dette område alene.

Analysegrupper

KOMBIT forventer, at analysegruppen for statistik igangsættes i andet kvartal 2018. KOMBIT vil gerne blive klogere på, hvad statistikværktøjet kan, og have nogle erfaringer med dette, før arbejdsgruppen startes op. Styregruppen tog dette til efterretning.

KOMBIT anbefaler, at FBS projektet tager en dialog med DDB om behovet for en strategi og vision for data / statistikområdet generelt, så vi undgår "knopskydninger" på området. Styregruppen bakkede op om, at der er der er dialog om udviklingstiltag på tværs.

Styregruppen har forventning om, at rådata gøres tilgængelig hurtigst muligt og ikke behøver at afvente andre spor.

Katalogisering

Efter ønske fra Styregruppe drøftes en henvendelse omkring katalogisering:

"Der ønskes en drøftelse af en samlet god løsning for så vidt angår katalogisering samt inddragelse af punktet omkring lokalbibliografien.

Note: Det bør prioriteres at finde en god samlet løsning for databerigelse/katalogisering, da det ingen sammenhæng har med RDA. Således anbefales det, at fx arbejdsgruppen sættes i gang med tydelig rammesætning for opgaven. Senest eksempel på de udestående mangler er: I forbindelse med masserettelsesopgaver af bibliografiske oplysninger, er vi pt. kastet i hænderne på DBC som monopol.

Der er altså grundlæggende behov for, at det vurderes, hvordan man kan sikre god dataskabelse uden om DBC."

Efter drøftelserne var der enighed i Styregruppen om, at spørgsmål om et eventuelt monopol ikke drøftes med KOMBIT og i stedet tages op med DBC eller KL.

Der er delte meninger i Styregruppen, hvorvidt det er let at katalogisere i FBS.

Vedrørende lokalbibliografiske poster og en løsning til dette arbejdes der videre med en model herfor. Styregruppen drøftede konkret en model, hvor FBS kunne stå for at finansiere udviklingsdelen, mens de, der tilslutter sig, så selv betaler for driften. Henrik Wendt, Tårnby Kommune arbejder videre med en model for finansiering.

Styregruppen var ligeledes enige i, at de afviste ændringsønsker omkring katalogisering fra 8. juni, ikke tages op til revurdering og de forbliver afviste. Problematikken tages op igen til efteråret. (sep. 18).

Lokal finansiering af udvikling

Jesper Munch Jespersen orienterede om rammerne for lokal finansiering af udvikling.

- Nye moduler som fx Cicero Move kan planlægges og udvikles i et samarbejde mellem Leverandør og kommuner.

FBS fællesskabet skal ikke godkende – dvs. finansiering sker uden om FBS, og aftaler indgås direkte med relevant leverandør.

- Ændringer, der berører FBS-løsningens funktionalitet, skal godkendes af FBS fællesskabet. Det betyder, at ændringsønsker til LMS, Skoleportalen samt snitflader skal afdækkes af FBS projektet, godkendes af styregruppen før de kan sættes iværk.

Aftaler herom sker mellem Systematic og KOMBIT. Bemærk, at kommuner kan vælge, at medfinansiere ændringer.

4. Økonomi

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at projektets økonomi vurderes, at være i balance. Der forventes et mindre overskud, som overføres til 2018 til dækning af opgaver, der udskydes fra 2017 til 2018.

Budgettet for ressourcer forventes overholdt. Tendensen kunne indikere et lille overskud på denne post.

Omkring leverandøromkostningerne er der forbrugt færre omkostninger på videreudvikling end budgetteret, hvilket skyldes, at vi har sat nogle ændringsønsker på hold, som afventer afklaring om standardprogrammel.

Jesper Munch Jespersen nævnte også, at nogle kommuner har spurgt til, hvordan KOMBIT håndterer bod. Bodden tilfalder kommunerne ved, at indgå som en indtægt i løsningens samlede økonomi.

Boden for 2017 har for FBS til og med september været på ca. 1,0 mio. kr., og indgår i FBS' økonomi fremover

5. Kommunikation

Jesper Munch Jespersen orienterede om kommunikationsaktiviteter i 2017.

Herefter drøftede Styregruppen et forslag fra Morten Haggren Brynildsen om Lancering af en eventuel ny videndelingsplatform i forbindelse med de workshops som centralbibliotekerne og KOMBIT udarbejder til FBS-undervisning. Punktet fulgte af en beslutning på forrige møde. Udgangspunktet for drøftelsen var hvor skal platformen være og hvem skal drive den. På grund af Morten Haggren Brynildsens fravær blev punktet ikke yderligere behandlet. Punktet forventes at blive taget op igen på næste møde.

Styregruppen var enige i, at en ny videndelingsplatform også skal henvende sig til PLC, i det omfang det er relevant. Et forslag på løsning omkring, at bruge centralbibliotek.dk, bliver der arbejdet videre med.

Bibliotekschefernes årsmøde

Styregruppeformand Jørgen Bartholdy, Skanderborg kommune er blevet inviteret med til Bibliotekschefernes årsmøde og har i den forbindelse fået lov på mødet, at komme med et oplæg. Han bad styregruppens medlemmer om at de sender forslag til emner til oplægget

Brugertilfredshedsundersøgelse

Jesper Munch Jespersen orienterede om den kommende brugertilfredshedsundersøgelse i januar 2018.

- Resultatet vil blive præsenteret til styregruppemødet i februar, og senere gennemgået for Fællesskabet FBS i Årsrapport 2018 og på det kommende årsmøde i april.
- Følgende områder forventes behandlet:
 - Tilfredshed med funktionsområder i hhv. klienten og skoleportalen.
 - Brugervejledninger/andet materiale
 - Support
 - Superbruger/administratorer i kommunerne
 - Information om drift, ændringer, videreudvikling
 - Videndeling
 - Organisering/forankring

Brugertilfredshedsundersøgelsen vil så vidt muligt tage udgangspunkt i de samme spørgsmål, som i 2017. Styregruppen havde et ønske om, at der i undersøgelsen også spørges ind til hvordan FBS påvirker arbejdsgange, herunder hvilke arbejdsgange.

6. Styregruppemøder

Evaluering

Evaluering af projektet blev drøftet i Styregruppen. Styregruppen mener, at der skal være klarhed og præcision omkring hvad der skal evalueres, således ressourcerne bruges optimalt. Styregruppen drøfter dette uden for dette mødeforum og vender tilbage med inputs til evaluering til næste møde i februar.

Styregruppen ønsker, at styregruppemøderne evalueres på mødet den 6. juni 2018.

Styregruppen ønsker, at KOMBIT på forhånd melder ud hvis der er emner der ikke kan refereres uden for mødeforummet. Dertil skal emnet 'mærkes' i referatet, at det er diskuteret i som et lukket punkt.

7. Eventuelt

Der var ikke punkter til eventuelt.